



**RealCare**  
FORMATIONS

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

*Siège administratif : 118 Chemin les hauts de la Vaccoune, 83190 OLLIOULES  
Téléphone : 06.66.81.12.64 / Mail : [info@realcareformations.com](mailto:info@realcareformations.com)*



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
**Action de formation**

<b>I - IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ - INFORMATIONS LÉGALES</b>	<b>3</b>
<b>II - APPLICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (C.G.V / C.G.U)</b>	<b>3</b>
<b>III - UTILISATION DES DONNÉES NOMINATIVES DE LA PLATEFORME E LEARNING "RealCare FORMATIONS"</b>	<b>4</b>
<b>IV - DROITS D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE</b>	<b>4</b>
<b>V - PRÉSENTATION DU SERVICE</b>	<b>5</b>
<b>VI - INSCRIPTION ET ACCÈS À LA PLATEFORME</b>	<b>6</b>
<b>VII - CONDITIONS DE PAIEMENT</b>	<b>7</b>
<b>VIII - CONDITIONS ET MODALITÉS DE L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION</b>	<b>8</b>
<b>IX - ABANDON EN COURS DE FORMATION</b>	<b>8</b>
<b>X - PROTECTION DES DONNÉES, CONSERVATION ET ARCHIVAGE</b>	<b>9</b>
<b>XI - RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ RealCare FORMATIONS</b>	<b>10</b>
<b>XII - RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR / CLIENT</b>	<b>10</b>
<b>XIII - INCIDENTS TECHNIQUES ET ASSISTANCE</b>	<b>10</b>
<b>XIV - RÉCLAMATIONS ÉVENTUELLES</b>	<b>11</b>
<b>XV - MISE À DISPOSITION DES PRÉSENTES C.G.V / C.G.U</b>	<b>11</b>

## **I - IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ - INFORMATIONS LÉGALES**

La Société par Actions Simplifiées Unipersonnelle “RealCare FORMATIONS” a été fondée le 9 Octobre 2020, à Toulon, par Aurore Pieraccini, Fondatrice et Présidente Directrice Générale (P.D.G).

La société a fait l’objet d’une publication au Journal Officiel le 12 Octobre 2020 et a été immatriculée le 16 Octobre 2020 au RCS Toulon : n° 890 042 963.

Le numéro de déclaration d’activité délivré par la DREETS le 19 Novembre 2020 est le n° 93830617883.

Le numéro DATADOCK délivré le 17 février 2021 est le n° 0085954.

Le nom de la société, son logo ainsi que sa charte graphique ont été pensés et créés dans leur intégralité par Pauline Impérato, designer.

Le nom et le logo ont tous deux fait l’objet d’un dépôt à l’INPI le 1er novembre 2020.

Le dit “**CONTENU**” : Fond, forme et articulation, a été créé par Aurore Pieraccini, il a fait l’objet d’un constat d’huissier le 14 Octobre 2021 dans le cadre du droit d’auteur et de la propriété intellectuelle, par Maître Arnaud Alavoine, Huissier de Justice à Toulon.

## **II - APPLICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D’UTILISATION (C.G.V & C.G.U)**

Les présentes C.G.V / C.G.U sont soumises à l’article L. 441-6 du Code du Commerce et à l’article L. 134-1 du Code de la Consommation.

Elles sont mises à la disposition du Client sur le site internet :

“<https://www.realcareformations.com/mentions-legales/>” et sont consultables à tout moment.

Le Client peut les consulter librement en cliquant sur le lien « Conditions Générales de Vente et d’Utilisation » en bas de la page d’accueil du site internet pour en prendre connaissance.

Toutes conditions générales contraires posées par le Client, seront à défaut d’acceptation express, préalable et écrite, inopposables à la société RealCare FORMATIONS, quel que soit le moment où elles auront pu être portées à sa connaissance ; seules les présentes C.G.U/C.G.V étant applicables.

La société RealCare FORMATIONS s’autorise à modifier les présentes conditions générales, à tout moment, sans préavis ni motivation à formuler et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

Toute modification sera mise en ligne sur le site et entrera en vigueur à compter de cette mise en ligne.

Toutefois, seules seront opposables à l’acheteur les conditions générales en vigueur au moment de la signature des deux parties de la convention écrite et datée.

### III - UTILISATION DES DONNÉES NOMINATIVES DE LA PLATEFORME E LEARNING “RealCare FORMATIONS”

Toutes les informations et données recueillies par la société RealCare FORMATIONS n’ont pour finalité que d’aboutir au traitement des commandes.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, relative à l’informatique, l’acheteur dispose à tout moment, notamment, d’un droit d’accès, d’opposition et de rectification aux données le concernant en envoyant un courriel à l’adresse suivante : “[info@realcareformations.com](mailto:info@realcareformations.com)”.

Le fichier client de la société RealCare FORMATIONS fait l’objet d’une déclaration à la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (C.N.I.L).

L’ensemble de ces données permet notamment à la société RealCare FORMATIONS d’offrir à ses clients des services personnalisés comme l’envoi de courriels relatifs à des offres spéciales.

Si l’acheteur ne souhaite pas bénéficier de ses offres, il devra en avertir la société RealCare FORMATIONS par courriel à l’adresse suivante : “[info@realcareformations.com](mailto:info@realcareformations.com)”.

### IV - DROITS D’AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La plateforme de formations e-learning “RealCare FORMATIONS” ainsi que tous les outils informatiques utilisés en relation avec les services proposés contiennent des informations qui sont protégées par le Droit de la Propriété Intellectuelle de l’auteur.

Il en va de même pour l’ensemble des contenus disponibles et accessibles sur celle-ci :

- Totalité des supports de cours : Fond, forme, articulation,
- Exercices inter chapitres type QCM,
- Fiches pratiques téléchargeables et imprimables,
- Tests d’entrée et de sortie de chaque module.

La totalité des éléments énoncés ci-dessus constituent le dit “**CONTENU**” de la société RealCare FORMATIONS depuis sa création jusqu’à sa mise à disposition aux utilisateurs en passant par son articulation apposée sur une charte graphique totalement pensée et créée par Pauline Impérato, designer.

L’article L. 111-1 du Code de Propriété Intellectuelle protège les documents ci-avant énumérés « le Contenu ».

Ils ne doivent en aucun cas être téléchargés, copiés, altérés, modifiés, supprimés, distribués, transmis, diffusés, vendus, loués, concédés ou exploités, en tout ou en partie, de quelque manière que ce soit, sans l’accord express et écrit de la P.D.G de la société RealCare FORMATIONS.

La société RealCare FORMATIONS concède à chaque utilisateur un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif d'utiliser la plateforme e-learning. Il est donc interdit de prêter ou céder à un tiers l'identifiant et le mot de passe qui lui sont attribués.

Vous acceptez de ne pas utiliser ou exploiter le dit **“CONTENU”** de la société RealCare FORMATIONS à des fins autres que celles visées au sein des présentes conditions générales.

En outre, vous n'êtes pas autorisé à modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, désassembler ou créer une ou plusieurs œuvre(s) dérivée(s) à partir dudit “Contenu” de la société RealCare FORMATIONS, en tout ou en partie, ou d'user de toute méthode pour tenter d'accéder au code source ou aux protocoles de création et d'utilisation de la plateforme e-learning sauf si cette possibilité vous a été expressément octroyée par la P.D.G de la société RealCare FORMATIONS, et ce, dans le cadre d'un accord distinct.

**TOUTE VIOLATION DE CET ENGAGEMENT ENTRAÎNERA DE PLEIN DROIT LA RUPTURE IMMÉDIATE DE LA CONVENTION CONCLUE ENTRE LES DEUX PARTIES AINSI QUE LA MISE EN OEUVRE D'UNE ACTION EN JUSTICE POUR DOMMAGES ET INTÉRÊTS.**

## **V - PRÉSENTATION DU SERVICE**

RealCare FORMATIONS est une société innovante fondée par une infirmière de de réanimation de formation, Aurore Pieraccini ; société qui propose des programmes de formations paramédicaux et médicaux, en distanciel et en présentiel, spécialisés sur la réanimation adulte. Programmes pensés et créés en intégralité par Aurore Pieraccini.

### PROGRAMME EN DISTANCIEL

Pour le distanciel, la formation s'effectue par le biais de l'utilisation de la plateforme de formations e-learning : [“https://learning.realcareformations.com/login/index.php”](https://learning.realcareformations.com/login/index.php) conçue dans son intégralité par Aurore Pieraccini.

Ces programmes consistent à mettre à disposition du Client via la plateforme e-learning :

- Des supports de cours téléchargeables et imprimables,
- Des exercices inter chapitres dits Q.C.M et leurs corrections,
- Des tests d'entrées et de sorties,
- Des fiches pratiques,
- Des articles, documents, ou liens internet, qui viennent enrichir et compléter le contenu théorique de la plateforme e-learning.

Actuellement, le premier programme distanciel en vente est :

*“Prise en charge et surveillances infirmières du patient de réanimation adulte dans sa globalité”.*

Il comprend 4 modules de formation. Chaque module étant composé :

- D'un test d'entrée,
- De plusieurs supports de cours (Appelés chapitres),
- D'exercices d'applications type Q.C.M,
- D'articles, documents, ou liens internet, qui viennent enrichir et compléter le contenu théorique de la Plateforme e-learning,
- D'un test de sortie.

Le programme est acheté pour une période **d'une validité d'un an** à compter de la première connexion.

### PROGRAMME EN PRÉSENTIEL

Pour le présentiel, la formation est dispensée dans les locaux mis à disposition par l'établissement demandeur, sous couvert d'une convention écrite, datée et signée qui stipule les différentes modalités de dispensation de celle-ci.

Les contenus utilisés lors de la formation : Fond, forme, articulation, sont soumis, tout comme les programmes en distanciel, au droit d'auteur et à la propriété intellectuelle.

Le Client, après signature de la convention, accepte les conditions générales énoncées et renonce à toute réclamation à ce sujet.

## **VI - INSCRIPTION ET ACCÈS À LA PLATEFORME**

Afin de bénéficier des programmes de formations proposés sur le site internet et disponibles après achat sur la plateforme e-learning de la société RealCare FORMATIONS, il est indispensable d'être équipé d'un accès à internet, de préférence à haut débit. L'accès ne faisant pas partie des services proposés par la plateforme e-learning, l'utilisateur qui souhaite accéder à la plateforme e-learning en fera son affaire personnelle.

L'établissement intéressé pour acheter un ou plusieurs programmes de formation en distanciel ou pour faire intervenir la société RealCare FORMATIONS pour une action de formation en présentiel, devra au préalable, avoir pris connaissance et signé la convention établie par la société RealCare FORMATIONS, écrite et datée.

Dans la convention seront mentionnés : Les prénoms, noms et adresses mails des personnels concernés. Le devis, le règlement intérieur et les présentes C.G.V / C.G.U seront annexés à la convention.

Après signature de celle-ci, la société RealCare FORMATIONS se verra dans l'obligation pour une formation en distanciel, d'envoyer par mail au contact référent de l'établissement concerné les identifiants de connexion (Identifiants et mots de passe) pour le nombre de personnes concernées dans un délai de 7 jours ouvrés maximum, délai porté à 14 jours ouvrés si tenté qu'une action de formation devait avoir lieu durant les périodes de Noël.

Période où la société ferme durant la totalité des vacances scolaires.

L'accès au compte utilisateur, pour une formation en distanciel, se fera au moyen de la saisie de l'identifiant et du mot de passe, dont seul l'utilisateur assurera la confidentialité. Pour rappel, la validité d'accès à la plateforme est accordée pour un délai d'un an à compter de la première connexion.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude et pour le maintien de la qualité du service nous pouvons être amenés à contrôler vos données de connexion afin d'établir d'éventuels détournements du service.

En cas de non-respect des obligations inhérentes à votre responsabilité ci-avant citées, nous nous réservons la possibilité de mettre fin à votre accès à tout moment.

## **VII - CONDITIONS DE PAIEMENT**

### MONTANT INITIAL FIXÉ

La convention est émise par la société RealCare FORMATIONS avec :

1/ Un devis annexé où seront stipulés :

- La modalité de l'action de formation (Distanciel ou présentiel),
- La date de l'action de formation,
- La durée de l'action de formation,
- Le nom du programme choisi en distanciel ou le nom de l'action de formation menée en présentiel,
- La quantité de programme(s) souhaitée pour le distanciel ou la quantité de personne présente pour le présentiel,
- Les prénoms, noms et adresses mails de chaque participant,
- Le tarif à l'unité ainsi que le tarif TTC

2/ Le règlement intérieur et les règles de sécurité à diffuser aux personnels concernés. Chaque personnel doit en prendre compte et appliquer les règles de celui-ci.

3/ Les présentes C.G.V / C.G.U

Les documents énoncés ci-dessus sont à dater et signer, de la même façon que la convention.

La signature des documents sus cités fait office de validation de la commande et confirme l'acceptation du devis et des présentes conditions générales par le Client.

Après réalisation de l'action de formation, la société RealCare FORMATIONS émet une facture à l'établissement concerné.

Laquelle stipule :

- La modalité de l'action de formation (Distanciel ou présentiel),
- La date de l'action de formation,
- La durée de l'action de formation,
- Le nom du programme choisi en distanciel ou le nom de l'action de formation menée en présentiel,

- La quantité de programmes souhaitée pour le distanciel ou la quantité de personne présente pour le présentiel,
- Le tarif à l'unité ainsi que le tarif TTC.

Également, seront indiqués le délai souhaité du paiement de la facture ainsi que l'IBAN de la société sur laquelle le virement bancaire doit être effectué.

Sont acceptés uniquement les paiements par virement bancaire.

Le délai de paiement de la facture à réception de celle-ci par l'établissement concerné est de 30 jours non ouvrables. Au-delà de ce délai, des frais de pénalité seront appliqués.

### FRAIS DE PÉNALITÉ

Le délai de paiement d'une facture à l'organisme RealCare FORMATIONS à réception est de 30 jours non ouvrables.

Dépassé ce délai, l'établissement se verra appliquer des frais de pénalité qui s'élèveront à 5 % du montant initial de la facture.

Une facture sera alors rééditée avec le recalcul : Montant initial + Frais de pénalités.

Elle devra, à réception, être réglée dans les 14 jours non ouvrables.

## **VIII - CONDITIONS ET MODALITÉS DE L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

Après signature de la convention, le Client dispose :

- Pour la formation en distanciel, d'un délai de 14 jours non ouvrable pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité,
- Pour la formation en présentiel, d'un délai de 14 jours non ouvrable pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le délai de rétractation de l'acheteur est défini par l'article L. 121-16 et L. 121-20 du Code de la Consommation.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Au-delà de ce délai, le remboursement de toute ou partie de l'action de formation est impossible et est totalement due.

## **IX - ABANDON EN COURS DE FORMATION**

Dans le cadre d'un abandon en cours de formation, la totalité du montant initialement fixé est due.



## X - PROTECTION DES DONNÉES, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

### PROTECTION DES DONNÉES

- La société RealCare FORMATIONS s'engage à respecter la réglementation en vigueur relative à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel des utilisateurs ainsi que leur confidentialité.
- La société RealCare FORMATIONS informe les utilisateurs que les données communiquées par ces derniers pourront être communiquées aux autorités judiciaires sur requête de ces dernières.
- La société RealCare FORMATIONS informe le Client qu'il dispose d'un droit général d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de l'ensemble des données personnelles le concernant dont la société RealCare FORMATIONS dispose. Il peut exercer ce droit en adressant un mail à l'adresse : "[info@realcareformations.com](mailto:info@realcareformations.com)". La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. La société RealCare FORMATIONS disposera d'un délai de un mois ouvrable pour y répondre suivant réception de la demande.
- Les Clients sont informés que les informations à caractère personnel les concernant sont nécessaires pour bénéficier des services disponibles sur la plateforme e learning RealCare FORMATIONS.
- La société RealCare FORMATIONS peut être amenée à utiliser des cookies, c'est-à-dire des fichiers contenant des données transmises par le serveur de la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS au navigateur du Client et stockées sur son disque dur. Ces cookies permettent notamment lors de chaque visite par le Client sur la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS d'identifier le Client afin de personnaliser au mieux la plateforme e learning RealCare FORMATIONS en termes d'organisation, d'affichage et de contenus. Le Client a la possibilité de refuser ces cookies en configurant son navigateur internet. Le Client est toutefois informé que l'accès à certains services de la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS pourra dans cette hypothèse être rendu plus difficile, voire impossible.

### CONSERVATION ET ARCHIVAGE

Les registres informatisés conservés dans nos systèmes dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves des communications de courriers électroniques, envois de formulaire d'inscription, téléchargements de vidéos et postages de commentaires.

L'archivage des données personnelles est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable requis par les dispositions légales en vigueur. Il est convenu qu'en cas de divergence entre nos registres informatisés et les documents au format papier ou électronique dont vous disposez, nos registres informatisés feront foi.

*Les présentes "Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" et la relation entre la société RealCare FORMATIONS et les Utilisateurs/Clients sont soumises au Droit Français.*

## **XI - RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ RealCare FORMATIONS**

Concernant les contenus de la messagerie instantanée et des réseaux sociaux : Pages Facebook et LinkedIn de la société, nous ne sommes légalement tenus à aucune obligation générale de surveillance du contenu transmis.

Les seules obligations inhérentes à notre qualité d'éditeur concernent :

- La lutte contre certains contenus qui implique de "Signaler un contenu illicite",
- La conservation de vos données de connexion, par ailleurs traitées dans le respect des dispositions légales en matière de Données Personnelles
- Le retrait de tout contenu manifestement illicite, dès lors que nous en aurons eu effectivement connaissance.

## **XII - RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR - CLIENT**

L'Utilisateur - Client s'engage :

- À utiliser les services proposés sur la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS en adoptant un comportement adapté, raisonnable et respectueux,
- À ne pas gêner ou empêcher de quelque manière que ce soit son fonctionnement,
- À ne pas perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées sur la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS, ni en modifier, en perturber ou en altérer le fonctionnement.

L'Utilisateur - Client devra se conformer aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux permettant l'accès à la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS.

La société RealCare FORMATIONS se réserve le droit, le cas échéant, de désactiver le compte de celui-ci sans formalité préalable.

Après son inscription à la plateforme e-learning, le Client recevra par mail son identifiant et son mot de passe lui permettant de se connecter et d'accéder à la plateforme e-learning.

Le mot de passe du Client est confidentiel.

Il est le seul responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe, et notamment de l'utilisation par un tiers des services.

Toute utilisation illicite de l'identifiant ou/et du mot de passe du Client devra être signalée dans les plus brefs délais à la société RealCare FORMATIONS par tout moyen, afin que celle-ci soit à même de faire cesser, après enregistrement de l'opposition du Client, les effets de cette utilisation.

## **XIII - INCIDENTS TECHNIQUES ET ASSISTANCE**

Le Client est informé du fait que la prestation de formation en ligne est effectuée par le biais de matériels qui, s'ils font l'objet de contrôles réguliers et de soins constants, n'en demeurent pas moins susceptibles de tomber en panne.

La société RealCare FORMATIONS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant au client un accès fiable et rapide aux services en ligne.

Le Client déclare avoir accepté les coûts ainsi que les limites propres à toute connexion au réseau Internet.

Le Client, informé des spécifications minimales communiquées par la société RealCare FORMATIONS, se charge d'accéder aux services dans de bonnes conditions techniques, matérielles, logicielle, télécommunications – afin que soient notamment assurées toutes les mesures de sauvegarde ainsi que la protection contre d'éventuelles intrusions.

Les informations contenues sur la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS sont accessibles 24 h/ 24 h, 7 j/7 j, sous réserve d'interruption accidentelle ou nécessaire au bon fonctionnement du service.

En conséquence, la société RealCare FORMATIONS ne saurait en aucune circonstance être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur internet,
- De tout dysfonctionnement du réseau internet empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement des services proposés sur la plateforme e learning RealCare FORMATIONS,
- De la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication,
- De la perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
- Des problèmes d'acheminement,
- Du fonctionnement de tout logiciel,
- Des conséquences de tout virus ou bogue informatique, anomalie, défaillance technique,
- De tout dommage causé à l'ordinateur d'un Utilisateur,
- De toute(s) défaillance(s) technique(s), matérielle(s) et logicielle(s) de quelque nature, ayant empêché ou limité l'utilisation de l'un des services proposés sur la plateforme e learning RealCare FORMATIONS ou ayant endommagé le système informatique d'un Utilisateur.

#### **XIV - RÉCLAMATIONS ÉVENTUELLES**

Pour toute(s) réclamation(s), nous vous invitons à vous rendre sur la page contact du site internet et à cliquer sur l'onglet

<https://www.realcareformations.com/contact-realcare-formations/>

Vous recevrez un accusé de réception à réception de la réclamation par nos services. Après traitement de celle-ci, nous reviendrons vers vous afin de vous tenir informé des suites dans un délai maximum de 7 jours non ouvrables.

#### **XV - MISE À DISPOSITION DES PRÉSENTES C.G.V / C.G.U**

Un exemplaire des présentes C.G.V / C.G.U est tenu à disposition de chaque stagiaire par différents moyens :

- Pour les formations en distanciel, le règlement intérieur est à disposition du stagiaire et consultable à tout moment dans le dossier "*Documents administratifs*" sur la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS
- Pour les formations en présentiel, elles sont jointes, avec le livret d'accueil et le règlement intérieur à la convention de formation à dater et signer par l'établissement concerné et mis à disposition des stagiaires selon les modalités définies par l'établissement lui-même.

Madame Aurore Pieraccini,

Pour la société RealCare FORMATIONS