



RealCare
FORMATIONS

LIVRET D'ACCUEIL DES APPRENANTS

Formations spécialisées en soins
critiques pédiatriques et adultes



Madame Aurore Pieraccini | Tél. 06 66 81 12 64 | Email : a.pieraccini@realcareformations.com

RealCare FORMATIONS | 15 Rue Hoche 83190 OLLIOULES

Numéro SIRET : 890 042 963 00029 | Numéro de déclaration d'activité : 93830617883

www.realcareformations.com

Version 2.0 – Mise à jour : Octobre 2026

1 - Présentation de l'organisme RealCare FORMATIONS

Une expertise clinique au service de la formation des professionnels de santé

RealCare FORMATIONS est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les soins critiques adultes et pédiatriques, qui élargira son offre de formation au secteur des urgences à partir de 2027.

Fondé par Aurore PIERACCINI, infirmière diplômée d'État spécialisée en réanimation, l'organisme s'appuie sur une expertise clinique et pédagogique développée au cours de plusieurs années d'exercice hospitalier et de formation des professionnels de santé.

Après près de huit années d'exercice en réanimation polyvalente au sein du Centre Hospitalier de Toulon, sa fondatrice a consolidé son expertise clinique par l'obtention de deux diplômes universitaires : un Diplôme Universitaire en Soins Infirmiers de Réanimation en 2016, puis un Diplôme Universitaire en Ventilation Artificielle en 2020.

Son parcours professionnel s'est également enrichi d'expériences dans l'enseignement paramédical et dans la formation à la ventilation artificielle, notamment au sein d'une entreprise internationale spécialisée dans les dispositifs médicaux.

Cette expérience lui a permis d'accompagner des professionnels de santé en France et en Afrique du Nord dans l'utilisation de dispositifs de ventilation invasive et non invasive, tout en développant une connaissance approfondie des enjeux de formation et d'acquisition des compétences en soins critiques.

Un organisme né pour répondre à un besoin structurel urgent sur le terrain

La création de RealCare FORMATIONS répond à un constat issu de l'expérience hospitalière : l'intégration des nouveaux professionnels dans les secteurs des urgences et des soins critiques nécessite un accompagnement structuré, des connaissances spécialisées et une actualisation régulière des pratiques.

La crise sanitaire liée à la COVID-19 a renforcé ces enjeux, en soulignant la nécessité de disposer de dispositifs de formation accessibles, adaptés aux contraintes des établissements et complémentaires à l'accompagnement réalisé sur le terrain.

RealCare FORMATIONS a ainsi développé une offre de formation spécialisée, notamment à travers une plateforme e-learning dédiée, afin de faciliter l'acquisition et la consolidation des connaissances théoriques indispensables à la prise en charge des patients en situation critique.

Une mission : accompagner la montée en compétences en urgences et en soins critiques, en prenant en compte les réalités de terrain de ces unités normées

RealCare FORMATIONS intervient dans les domaines spécialisés suivants :

- Services d'Accueil des Urgences (SAU)
- Salles de Surveillance Post-Interventionnelle (SSPI)
- Unités de Soins Intensifs spécialisés (USIC, USINV...)
- Unités de Soins Intensifs Polyvalents (USIP), anciennement unités de surveillance continue
- Services de Réanimation, polyvalents et spécialisés

Les formations proposées par RealCare FORMATIONS s'adressent principalement aux professionnels paramédicaux, qu'ils soient nouvellement affectés dans les secteurs concernés ou déjà en exercice et souhaitant consolider ou actualiser leurs compétences.

L'objectif est de proposer des parcours pédagogiques spécialisés, fondés sur les données scientifiques actualisées et les recommandations des sociétés savantes et des organisations professionnelles de référence. Ces formations visent à développer le raisonnement clinique, à approfondir la compréhension des situations complexes et à renforcer la qualité et la sécurité des pratiques professionnelles.

Les enseignements théoriques s'inscrivent en complément de l'accompagnement clinique assuré au sein des établissements de santé, dans le respect des protocoles, des pratiques et des organisations propres à chaque service.

Notre ambition

Contribuer au développement et au renforcement des compétences des professionnels paramédicaux exerçant dans les secteurs des urgences et des soins critiques, en facilitant leur intégration, en accompagnant leur évolution professionnelle et en participant à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

2 - Domaine de formation et projet pédagogique global

RealCare FORMATIONS conçoit et dispense des formations paramédicales spécialisées dans les domaines des urgences et des soins critiques adultes et pédiatriques.

Ces formations s'adressent principalement aux professionnels paramédicaux (AP, IPDE, AS, IDE) exerçant ou amenés à exercer au sein des services d'accueil des urgences, des salles de surveillance post-interventionnelle (SSPI), des unités de soins intensifs polyvalents (USIP), des unités de soins intensifs de spécialité (USINV, USIC...) et des unités de réanimation polyvalente ou spécialisée.

Objectifs pédagogiques

Les formations proposées visent à accompagner les professionnels paramédicaux à différentes étapes de leur parcours professionnel, en leur permettant :

- D'acquérir des connaissances théoriques fondamentales, structurées et harmonisées, indispensables à l'exercice dans les secteurs des urgences et des soins critiques ;
- De consolider et d'approfondir leurs connaissances afin de renforcer leur raisonnement clinique, leur compréhension des situations complexes et leur capacité à identifier les signes de dégradation de l'état clinique d'un patient ;
- D'actualiser leurs connaissances au regard des recommandations scientifiques, des évolutions thérapeutiques et des pratiques professionnelles ;
- De favoriser le transfert des connaissances vers la pratique clinique, en complément de l'accompagnement réalisé au sein des établissements de santé.

Les enseignements dispensés constituent un socle de connaissances destiné à compléter la formation pratique et l'expérience clinique.

Leur mise en application s'inscrit dans le respect des protocoles, des procédures et des organisations propres à chaque établissement de santé.

Modalités pédagogiques

Afin de répondre aux besoins des apprenants et aux contraintes organisationnelles des établissements de santé, RealCare FORMATIONS propose différentes modalités de formation :

- Formations à distance, accessibles via la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS, permettant un apprentissage structuré et adapté au rythme des apprenants ;
- Formations en présentiel, favorisant les échanges avec les formateurs, l'analyse de situations cliniques et l'approfondissement des connaissances ;
- Formations en simulation en santé, organisées en collaboration avec le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 83), situé à La Garde, permettant la mise en application des connaissances à travers des situations cliniques simulées et des débriefings pédagogiques.

Les objectifs pédagogiques, les prérequis, les modalités d'organisation, les moyens pédagogiques et les méthodes d'évaluation sont précisés dans les programmes propres à chaque formation.

3 - Informations pratiques

RealCare FORMATIONS est joignable tous les jours, de 8 h à 18 h, pour toute demande d'information ou démarche administrative, à l'exception des périodes de fermeture annuelle, à savoir durant tout le mois d'août et pendant 15 jours au cours des vacances de Noël.

Le siège administratif de l'organisme est situé au 15 rue Hoche, 83190 Ollioules.

Pour toute demande, les apprenants peuvent contacter RealCare FORMATIONS par courriel à l'adresse a.pieraccini@realcareformations.com ou par téléphone au 06 66 81 12 64.

Les formations à distance sont accessibles via la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'adresse suivante : <https://learning-icu.realcareformations.com/login>.

Chaque apprenant reçoit ses identifiants personnels de connexion par courriel.

Une assistance technique et pédagogique est assurée 24 h/24 et 7 j/7 afin d'accompagner les apprenants dans l'utilisation de la plateforme et le suivi de leur parcours de formation.

RealCare FORMATIONS ne dispose pas de locaux pédagogiques propres pour l'accueil des apprenants. Les formations en présentiel et en simulation en santé sont organisées en collaboration avec le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 83), situé à La Garde. Les informations relatives à l'accès aux locaux, aux conditions d'accueil et aux consignes de sécurité sont précisées dans le livret d'accueil du CESU 83, mis à disposition des participants concernés.

4 - Organisation interne et moyens de communication

Organisation et fonctionnement de RealCare FORMATIONS

RealCare FORMATIONS est une structure unipersonnelle dirigée par Aurore PIERACCINI, fondatrice et responsable de l'organisme de formation.

La dirigeante assure directement les différentes fonctions nécessaires au fonctionnement et au pilotage de l'organisme, notamment :

- La direction et la gestion administrative et financière ;
- La conception, l'ingénierie et la coordination pédagogique ;
- L'accompagnement et le suivi individualisé des apprenants ;
- Le pilotage du système qualité et de la démarche d'amélioration continue ;
- La fonction de référente handicap et la coordination des adaptations nécessaires ;
- Les relations avec les établissements de santé et les partenaires.

Cette organisation permet d'assurer une coordination centralisée des actions de formation, une continuité dans le suivi des apprenants et une prise en compte individualisée des besoins.

L'organigramme nominatif et fonctionnel de RealCare FORMATIONS, joint en annexe du présent livret, présente les différentes fonctions exercées et les responsabilités associées.

Équipe pédagogique et qualifications des intervenants

RealCare FORMATIONS veille à mobiliser des compétences professionnelles et pédagogiques adaptées aux objectifs des formations proposées, en particulier dans les domaines des urgences et des soins critiques.

La conception des parcours de formation, leur coordination et leur suivi pédagogique sont assurés par la dirigeante de l'organisme.

Dans le cadre des formations présentielles AFGSU SSE Annexe 12, RealCare FORMATIONS collabore avec deux formateurs intervenant en partenariat avec le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 83).

Ces intervenants sont directement rémunérés par le CESU 83.

Les compétences, expériences professionnelles et qualifications des intervenants sont prises en compte afin de garantir l'adéquation des enseignements avec les objectifs pédagogiques.

Les curriculum vitae, diplômes et qualifications des formateurs sont consultables sur le site internet de RealCare FORMATIONS : <https://www.realcareformations.com>.

Moyens d'information et de communication

RealCare FORMATIONS met à disposition des apprenants, des établissements de santé et de ses partenaires plusieurs supports d'information et de communication permettant de présenter son offre de formation, de diffuser ses actualités et de faciliter l'accès aux ressources pédagogiques.

Site internet

Le site internet de RealCare FORMATIONS présente l'organisme, ses domaines d'expertise, son offre de formation, les programmes pédagogiques ainsi que les informations pratiques relatives aux prestations proposées.

<https://www.realcareformations.com>

Plateforme e-learning RealCare FORMATIONS

La plateforme e-learning constitue l'environnement numérique dédié aux formations à distance.

Elle permet aux apprenants inscrits d'accéder à leurs parcours de formation, aux supports pédagogiques, aux activités d'apprentissage et aux évaluations.

Elle met également à disposition des ressources documentaires et des liens vers des sociétés savantes nationales et internationales, notamment la Société de Réanimation de Langue Française (SRLF), la Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR) et l'European Society of Intensive Care Medicine (ESICM).

L'accès à la plateforme est réservé aux apprenants disposant d'identifiants personnels de connexion.

<https://learning-icu.realcareformations.com/login>

Réseaux sociaux

RealCare FORMATIONS utilise également les réseaux sociaux pour communiquer sur ses activités, valoriser les formations réalisées, partager des informations professionnelles et diffuser les actualités de l'organisme.

- Facebook : <https://www.facebook.com/realcareformations>
- Instagram : [@realcare_formations](https://www.instagram.com/realcare_formations)
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/72355771>

Ces différents canaux de communication contribuent à rendre l'offre de formation accessible et à maintenir les échanges avec les professionnels de santé et les établissements partenaires.

5 - Le stagiaire en formation

Chaque apprenant inscrit à une formation proposée par RealCare FORMATIONS bénéficie des informations nécessaires au bon déroulement de son parcours et s'engage à respecter les dispositions applicables à la formation suivie.

Pour les formations à distance

Le règlement intérieur de RealCare FORMATIONS définit les règles générales relatives au déroulement des formations, aux droits et obligations des apprenants ainsi qu'aux dispositions applicables en matière de discipline et de sécurité.

Ce document est accessible à tout moment dans l'espace « Mes documents » de la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS.

Pour les formations en présentiel et en simulation en santé

Les formations organisées en partenariat avec le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 83) font l'objet d'un accueil spécifique assuré par cette structure.

Le CESU 83 communique aux participants son livret d'accueil, les informations pratiques ainsi que les consignes de sécurité et les règles de fonctionnement applicables aux locaux et aux activités pédagogiques.

Les apprenants sont tenus de prendre connaissance des documents transmis et de respecter les dispositions applicables tout au long de leur formation.

6 - Accueil et accompagnement des apprenants en situation de handicap

Un accompagnement individualisé et adapté

RealCare FORMATIONS s'engage à favoriser l'accès à ses formations aux personnes en situation de handicap, dans le respect des principes d'égalité des chances et de non-discrimination.

Afin de prendre en compte les besoins spécifiques de chaque apprenant, l'organisme dispose d'une référente handicap, chargée d'étudier les demandes d'aménagement et de rechercher les solutions adaptées aux situations individuelles.

Les apprenants concernés sont invités à signaler leurs besoins spécifiques, idéalement avant le début de leur formation, afin de permettre une analyse individualisée de leur situation et d'anticiper les éventuelles adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles.

Selon les besoins identifiés et les possibilités de mise en œuvre, des aménagements peuvent être envisagés concernant les modalités d'apprentissage, l'accès aux ressources pédagogiques, l'accompagnement ou les modalités d'évaluation.

Pour les formations en présentiel et en simulation en santé, les besoins d'adaptation peuvent être étudiés en coordination avec le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 83), en tenant compte des conditions d'accueil et des moyens disponibles.

Référente handicap

Aurore PIERACCINI

Directrice Administrative, Pédagogique et Financière + Référente Handicap – RealCare FORMATIONS

Téléphone : 06 66 81 12 64

Courriel : a.pieraccini@realcareformations.com

Les demandes sont examinées de manière individualisée, dans le respect de la confidentialité des informations communiquées.

Réseau de partenaires et ressources spécialisées

Lorsque la situation le nécessite, RealCare FORMATIONS peut s'appuyer sur des organismes et dispositifs spécialisés afin d'identifier les solutions d'accompagnement et de compensation adaptées :

- AGEFIPH – Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse : accompagnement et ressources pour favoriser l'accès à la formation et à l'emploi des personnes en situation de handicap. <https://www.agefiph.fr/provence-alpes-cote-dazur-et-corse>
- Ressource Handicap Formation (RHF) : dispositif d'appui à l'identification et à la mise en œuvre des adaptations nécessaires au parcours de formation. <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>
- Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du Var : information, orientation et accompagnement des personnes en situation de handicap. <https://mdph.var.fr>

RealCare FORMATIONS veille ainsi à rechercher, dans la mesure du possible, les conditions permettant à chaque apprenant de suivre sa formation dans un environnement adapté à ses besoins.

7 - Modalités et méthodes pédagogiques des formations proposées

RealCare FORMATIONS met en œuvre des méthodes pédagogiques adaptées aux objectifs de chaque formation, aux besoins des apprenants et aux spécificités professionnelles des secteurs des urgences et des soins critiques.

Les formations sont proposées selon trois modalités : à distance, en présentiel et en simulation en santé.

Formations à distance

Les formations à distance sont dispensées via la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS, accessible 24 h/24 et 7 j/7.

Les formations à distance associent différentes méthodes pédagogiques :

- **Apports théoriques** : supports de cours, présentations illustrées, photographies et vidéos pédagogiques ;
- **Test de positionnement** : questionnaire permettant d'identifier les connaissances initiales des apprenants avant le début de la formation ;
- **Évaluation formative** : questionnaires à choix multiples (QCM) et exercices d'application proposés tout au long du parcours de formation ;
- **Évaluation finale** : questionnaire permettant de mesurer l'acquisition des connaissances et l'atteinte des objectifs pédagogiques ;
- **Classes virtuelles** : temps d'échanges pédagogiques à distance, lorsqu'ils sont prévus dans le programme de formation.

Un accompagnement pédagogique et une assistance technique sont proposés tout au long du parcours.

Formations en présentiel et en simulation en santé

Les formations en présentiel et en simulation en santé reposent sur une approche pédagogique interactive, favorisant les échanges entre les apprenants et les formateurs, ainsi que la mobilisation des connaissances et le développement des compétences professionnelles.

Les formations en simulation en santé sont organisées en partenariat avec le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 83), dans un environnement pédagogique reproduisant des situations cliniques rencontrées dans la pratique professionnelle.

Les méthodes pédagogiques peuvent comprendre :

- Des apports théoriques : présentations illustrées, photographies et vidéos pédagogiques ;
- Des échanges et des analyses de situations cliniques : favorisant la réflexion, le raisonnement clinique et la prise de décision ;
- Des exercices d'application et des ateliers pratiques : permettant de mobiliser les connaissances et de développer les compétences professionnelles ;
- Des mises en situation clinique : notamment sur mannequins de simulation haute fidélité, reproduisant des situations de soins ;
- Des débriefings pédagogiques structurés : permettant l'analyse des pratiques professionnelles, du raisonnement clinique, de la prise de décision et du travail en équipe ;
- Des évaluations : questionnaires de positionnement initial, évaluations intermédiaires et finales, ainsi que des observations lors des exercices pratiques ou des mises en situation clinique.

Évaluation des acquis

Les modalités d'évaluation sont définies en fonction des objectifs pédagogiques de chaque formation.

Elles peuvent associer des évaluations initiales, intermédiaires et finales, ainsi que des observations réalisées lors des exercices pratiques ou des mises en situation clinique.

Les objectifs spécifiques, les prérequis, les méthodes pédagogiques et les modalités d'évaluation sont détaillés dans le programme de chaque formation.

8 - Disponibilités du livret d'accueil

Le présent livret d'accueil est mis à disposition des apprenants afin de leur communiquer les informations essentielles relatives à l'organisation, au fonctionnement et aux modalités de formation de RealCare FORMATIONS.

Pour les formations à distance : le livret d'accueil est accessible à tout moment dans l'espace « Mes documents » de la plateforme e-learning RealCare FORMATIONS, aux côtés du règlement intérieur et des autres documents utiles au déroulement du parcours de formation.

Pour les formations en présentiel et en simulation en santé : les apprenants bénéficient du livret d'accueil propre au Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU 83), transmis par cette structure.

Ce document précise les modalités d'accueil, les conditions d'accès aux locaux et les consignes de sécurité applicables.

Le livret d'accueil de RealCare FORMATIONS peut également être communiqué aux apprenants et aux établissements partenaires sur demande.

Pour toute information complémentaire, les apprenants peuvent contacter RealCare FORMATIONS aux coordonnées indiquées dans le présent document.